

# 大华产品条款及细则

感谢定制大华金属制作有限公司(下称「本公司」)之产品。

本公司基于以下特定条款，将会为用户(下称「客户」)提供定制服务。

## 定制细则

1. 关于定金：定金为订单总额的百分之五十。

(若订单总额不超过港币壹仟元整，客户必须缴付订单的全部金额。)

2. 关于急件：客户要求产品加急制作，本公司将视乎情况加收所属订单的百分之二十至一百的急件附加费，具体详情可向大华业务员查询。

3. 关于生产：

a. 缴付定金后(若产生急件附加费并需缴付连同附加费的全数款项)，方可确认产品生产及出厂时间。

b. 所有喷画/喷漆/电镀颜色一律以本公司的样本为准则；而且尽管使用相同档案，会于不同时间、天气或湿度因素下，可能会有最少 5%-20%的颜色差别，客户不得以此为由要求重新制作产品或退款。

c. 电脑或手机屏幕显示颜色或非本公司制作的产品均会因显示不准确造成色差，不得以此作为校对。

4. 关于取货/送货：

a. 客户在订单完成后十四天内未能全数提取货物，本公司将不予保管或有收回货物的权利，有关款项将不予退还。

b. 送货费用将按照不同地区收取合理的费用，只限于路面交收货物；若有另外的送货需求，具体详情请向大华业务员查询。

c. 客户收到货物后, 需即时验收货物数量及质量, 如有任何不涉及取货/送货的人为或意外损坏可于三个工作日内联系大华业务员或亲临本公司, 逾期者将不予受理。

## 来稿要求

1. 输出稿件档案必须是以 10%为单位的 CMYK 四色模式或 PANTONE 专色。  
(如客户稿件不符合本公司要求的色彩模式, 为尽可能缩小色彩, 本公司会自行转换, 而因此有关的色彩差异, 本公司恕不负责)
2. 稿件内的所有文字必须转换为外框字 (Outline 字型)。
3. 本公司最高支持软件版本为 Adobe Illustrator(2020)/Adobe Photoshop(2020)/ CorelDRAW (GRAPHICS SUITE 2020)/AutoCAD(2012)。
4. 本公司不接受 Tiff/Jpg/Png 或其他图像式的档案用于数控生产的产品。
5. 若来稿包含注册商标, 客户必须为商标持有人或获得注册商标持有人的授权, 如因授权问题而引致任何版权问题或法律责任, 本公司概不负责。

本公司对大华产品(下称「本产品」), 基于以下特定条款, 将会为用户(下称「客户」) 提供保养服务。

## 保修细则

1. 产品必须属于本公司。
2. 客户需全数支付本产品费用或其余附加/工程费用, 并在本产品安装完成后一日内验收或确认已正常运作起, 保修期方可生效。
3. 本产品享有半年的有限保养服务。
4. 基于以下条件, 本产品将不获保修:
  - a. 不依照说明书指示使用而导致本产品损坏;

- b. 基于任何原因(包括意外、自然灾害), 人为损毁、跌撞、不正当的安装或操作所造成的损坏;
  - c. 客户自行改装本产品内部结构及电线, 与本公司生产图或安装图不符;
  - d. 带电产品必须正确接驳火牛(变压器)及配置电源, 严禁直接使用额定电压 220V, 若因此而损坏的本产品;
  - e. 所有 LED 产品均会有自然光衰的情况。
5. 基于以下条件, 本产品将有偿保修:
- a. 本产品在非有限保养期, 本公司需收取检查费及维修费;
  - b. 自行拆除或擅自更改用途而产生的故障, 客户需自行承担所有维修费用;
  - c. 非本公司安装或违例安装的本产品, 本公司不提供现场维修, 客户需将产品自行送回本公司维修;
  - d. 如需棚架或铝架等安全棚架, 需另外收取费用。
6. 现场维修必须于星期一至五的 9:30-18:30 时段内非假期时间进行。
7. 如本产品所在现场不能进行维修工作, 本公司有权拆除产品并送回厂房维修。

## 保养须知

- 1. 客户享用半年有限保养服务时需出示发票, 并须提供联络姓名、电话、订单序号、产品定制日期等资料。
- 2. 本公司采用的 LED 灯, 火牛(变压器)等装配用品, 均由 CE 认证, 如有需要, 可联络本公司参考其原厂使用说明。
- 3. 本产品经本公司维修后, 没有任何故障情况或能正常运作及通过原厂设定, 即判定为维修完成。
- 4. 维修中如有损坏或损失, 本公司一概不负责及赔偿。
- 5. 客户可通过联络大华业务员查询维修进度, 请于发出取回维修品通知后起计十五天内取回有关维修产品, 否则将视用户为放弃该产品之拥有权, 本公司将自行处理并不会发还有关产品, 具体详

情可向大华业务员查询。

## 保养条款声明

本公司保留修改此保用证条款及细则的权利，而无须事先通知。

如有任何争议，本公司保留最终决定权。

